

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Andreas

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Oeste Sul, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Andreas representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Oeste
Sul

O Coordenador da USF Andreas

Plano de Ação 2021

USF Andreas

ACES Oeste Sul, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	8
5. Atividades	11
6. Plano de Formação	44
7. Recursos	46
8. IDG	52
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	54
10. Plano de Melhoria	56

1. Quem Somos

Identificação

USF Andreas, ACES Oeste Sul, ARS Lisboa e Vale do Tejo

Morada: Largo Coronel Brito Gorjão, nº 15, 2640-465 - Mafra

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2009-12-28

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Luísa Maria Nunes Pereira Ramos

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
RUTE BELA SANTOS SIMOES PALHEIRA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
LENIA GRACINDA MENDONCA AMARAL	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
ANA MARGARIDA CALHANDRO BRAS PINA	Pessoal de Enfermagem	Saúde Materna e Obstétrica

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA MANUELA VALGRANDE PEDROSA POMBO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA CATARINA CAROCO PEDRO	Medicina Geral e Familiar	1.0
ANA LUISA MENDONCA RODRIGUES	Medicina Geral e Familiar	1.0
NATALIA ROSTISLAVOVNA TIOUNTCHIK	Medicina Geral e Familiar	1.0
GONCALO AFONSO SILVA PIMENTEL	Medicina Geral e Familiar	1.0
INES ROBALO GOMEZ DIAZ	Medicina Geral e Familiar	1.0
INES FERREIRA CARVALHO PEREIRA DE MATOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARLOS MANUEL BARRADAS GASPAR	Medicina Geral e Familiar	1.0
LENIA GRACINDA MENDONCA AMARAL	Medicina Geral e Familiar	1.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Médicos

Nome	Especialidade	ETC
LUIZA MARIA NUNES PEREIRA RAMOS	Medicina Geral e Familiar	1.0
TOTAL		10.00

Enfermeiros

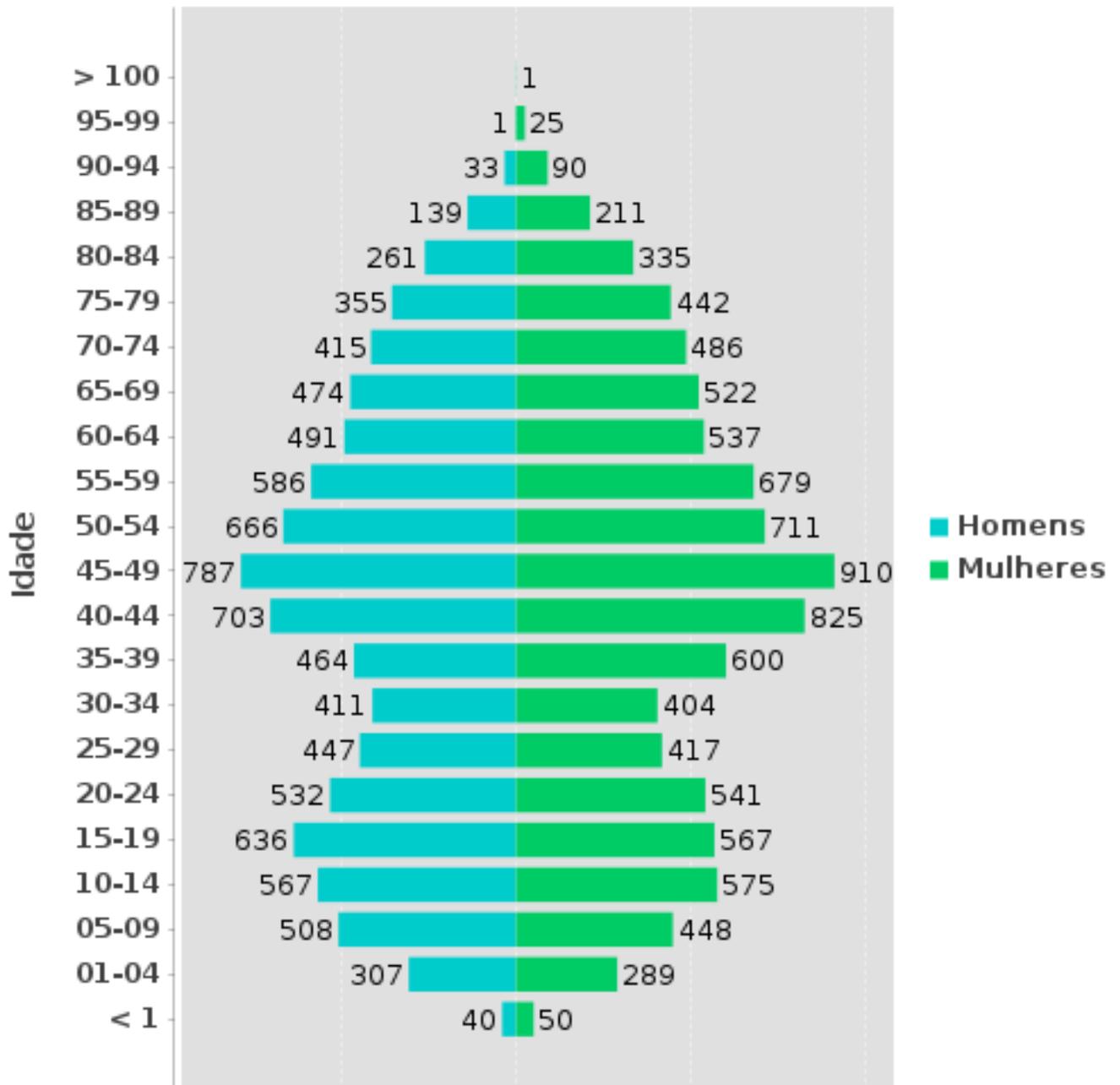
Nome	Especialidade	ETC
ANA CRISTINA FILIPE MARTINS RODRIGUES	Comunitária	1.0
ANA MARGARIDA CALHANDRO BRAS PINA	Saúde Materna e Obstétrica	1.0
CATIA SOFIA FARRACHO TOMAZ	Sem especialidade	1.0
MARIA TERESA VASQUES SILVA FIUZA	Sem especialidade	1.0
EUGENIA MARIA BENTO ALBINO ISIDORO COELHO	Sem especialidade	1.0
MARIA MARGARIDA PEREIRA PINHEIRO FERREIRA	Sem especialidade	1.0
MARIA ALICE FERREIRA DUARTE CAMPEAO	Sem especialidade	1.0
SUSANA ISABEL COSTA MOREIRA	Sem especialidade	1.0
SARA MARIA ESTEVES AFONSO ALMEIDA	Sem especialidade	1.0
ANA ISABEL ALEXANDRE SILVA	Sem especialidade	1.0
TOTAL		10.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
MARIA LURDES DUARTE MIRANDA	Não especificado	1.0
ANA PAULA CRAVINA BARROS DO CARMO	Não especificado	1.0
MARIA GRACINDA REBELO SIMOES	Não especificado	1.0
ANABELA ALVES SERRA CUNHA	Não especificado	1.0
RUTE BELA SANTOS SIMOES PALHEIRA	Não especificado	1.0
JOSE FERNANDO BASTOS COSTA	Não especificado	1.0
IVONE RAQUEL RODRIGUES CRISPIM RICARDO PEDROSO	Não especificado	1.0
TOTAL		7.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				De acordo com o documento " Operacionalização Contratualização CSP " -não contratualizado
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				De acordo com o documento " Operacionalização Contratualização CSP " -não contratualizado
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				De acordo com o documento " Operacionalização Contratualização CSP " -não contratualizado
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				De acordo com o documento " Operacionalização Contratualização CSP " -não contratualizado
Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2021	2022	2023	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				De acordo com o documento " Operacionalização Contratualização CSP " -não contratualizado
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação
Participação do Cidadão				De acordo com o documento " Operacionalização Contratualização CSP " -não contratualizado
Formação Profissional				
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Formação Externa				De acordo com o documento " Operacionalização Contratualização CSP " -não contratualizado
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				De acordo com o documento " Operacionalização Contratualização CSP " -não contratualizado

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação
Trabalhos de Investigação				De acordo com o documento " Operacionalização Contratualização CSP " -não contratualizado

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Infeção por SARS COV 2	A resposta à pandemia Covid 19 exige dos profissionais de saúde da UF um aumento substancial de tarefas na UF e de partilha com outras UF do Aces Oeste Sul: ADR-C , Trace Covid a utentes da UF e sem médico, Vacinação Covid à população do Concelho Mafra e realização de testes de despiste / rastreio de infeção por vírus Sars Cov 2	. Diagnostico e seguimento da doença Colaborar / articular com outras UF do ACES Oeste Sul no combate à pandemia . Reorganização dos cuidados a prestar aos utentes inscritos na USF cumprindo os serviços mínimos definidos e recomendados no âmbito da pandemia por Covid-19 (Saúde Infantil e Juvenil, Saúde Materna , Acompanhamento da Doença Crónica, Doença Aguda, Cuidados Curativos , Vacinação, a Visitas Domiciliárias , ...) e de acordo com as regras da Direção Geral de Saúde.
Gestão da Saúde - Saúde Infantil e Juvenil / Saúde da Mulher/ Saúde do Adulto e Saúde do Idoso	Adequar a prestação de cuidados ao utente em programas de saúde à redução do número de profissionais médicos e de enfermagem a desenvolverem atividades na UF (déficit persistente de recursos humanos) com repercussão no número de atendimentos presenciais a utentes da USF , atendendo à necessidade prioritária de Articulação com outras Unidades Funcionais do ACES Oeste Sul no âmbito do combate à pandemia. . Os profissionais de saúde estão escalados para ADR-C, Saúde Pública , Vacinação Covid em Lares, Vacinação Covid à população, realização de testes em Lares + escolas+ Centro de Saúde .	Prestar cuidados aos utentes inseridos em programas de saúde que consideramos indispensáveis atendendo ao déficit de recursos humanos(persistentes e pontuais) que obriga a intersubstituição difícil de gerir por parte dos profissionais de saúde : - Saúde Infanto-Juvenil :As consultas de Saúde Infantil mantém-se presenciais, com realização de todos os atos preconizados no PNSIJ, são todas as consultas do 1º ano e 2º ano de vida, 7 anos de idade e as consultas nas idades de vacinação(5 anos , 10 anos e entre os 11 e os 13 anos);atualização do Plano Nacional de Vacinação em pelo menos 98% das crianças; sensibilizar e informar para a importância da vacina contra o HPV; - Saúde Mulher :Realizar consultas presenciais de Saúde Materna de acordo com as orientações da DGS; atualizar o PNV às grávidas a partir do 2º trimestre de gestação; elaborar plano de melhoria para os rastreios do CCU e CM (com o objetivo de aumentar o número de utentes rastreados e detetados precocemente); - Saúde do Adulto e Saúde do Idoso: elaborar plano de melhoria para os rastreios do CCRE e CM (com o objetivo de aumentar o número de utentes rastreados e detetados precocemente);manter visita domiciliária médica e de enfermagem presencial em todas as situações que impliquem cuidados curativos ou outros essenciais; atualização do PNV,

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
		oportunista ou por marcação prévia; manter avaliação/ registo do risco de DM2, dos hábitos alcoólicos e tabágicos ou outros (drogas) assim como tipo de intervenção se necessário; intervir / estar alerta para dª psiquiátrica descompensada
Acessibilidade a consultas médicas e de enfermagem (Prestação de cuidados de saúde)	Adequar a prestação de cuidados ao utente inscrito na USF Andreas à redução do número de profissionais médicos e de enfermagem a desenvolverem atividades na UF (déficit persistente de recursos humanos atendendo à necessidade prioritária de Articulação com outras Unidades Funcionais do ACES Oeste Sul no âmbito do combate à pandemia) com repercussão no número de atendimentos presenciais a utentes da USF	-Promover consultas de intersubstituição, permitindo assim que os utentes tenham alternativas de atendimento nas ausências do seu médico ou enfermeiro de família; -Privilegiar os serviços considerados indispensáveis (Exs: atendimento a crianças nas idades chave de acordo com as orientações da DGS; atendimento à grávida, rastreios CCR e CCU, a utentes com patologia crónica (pelo menos 1 consulta anual); -Manter oferta de consulta por doença aguda , durante todo o horário da USF , cumprindo as regras de segurança da DGS para o período da pandemia.
Gestão da Doença - Diabete Mellitus; Hipertensão Arterial; Doenças do Aparelho Respiratório e Multimorbilidades e Outros Tipos de Doenças	Adequar a prestação de cuidados ao utente com doença crónica com a redução do número de profissionais médicos e de enfermagem a desenvolverem atividades na UF (déficit persistente de recursos humanos) com repercussão no número de atendimentos presenciais a utentes da USF , atendendo à necessidade prioritária de Articulação com outras Unidades Funcionais do ACES Oeste Sul no âmbito do combate à pandemia. . Os profissionais de saúde estão escalados para ADR-C, Saúde Pública , Vacinação Covid em Lares, Vacinação Covid à população, realização de testes em Lares + escolas+ Centro de Saúde .	Prestar cuidados aos utentes com doença crónica que consideramos indispensáveis atendendo ao déficit de recursos humanos(persistentes e pontuais) que obriga a intersubstituição difícil de gerir por parte dos profissionais de saúde : -Diabetes Mellitus / Hipertensão Arterial/ Outros Tipos de Doença : realizar consulta de vigilância - consulta presencial (1 / ano obrigatória) ; consulta não presencial (1 x ano se utente recusar ser observado na UF devido à pandemia); seguir as orientações da Direção Geral de Saúde. -Doenças do Aparelho Respiratórios : atualizar codificações ; solicitar espirometrias em falta
Vacina Antigripal	A vacinação antigripal é uma atividade de extrema importância, em especial para os cidadãos com idade igual ou a 65 anos e para os que são portadores de doenças crónicas. A vacina antigripal deve ser administrada anualmente ,dado que os vírus da gripe sofrem mutações , o que faz com que a vacina seja modificada de ano para ano. O período de vacinação decorre de outubro a dezembro e não é obrigatória para os cidadãos (depende da sua concordância).	Geral:Aumentar a taxa de cobertura vacinal da gripe Objetivos específicos: Sensibilizar em consulta os utente com risco aumentado de gripe para as vantagens da vacinação ; Elaboração de panfletos sobre as indicação da vacinação ; Divulgação da vacinação em suporte informático nas salas de espera da USF e na pagina da internet; Aumentar o registo na plataforma informática

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Título	Problema	Objetivo
	superior a 65 anos e para os que são portadores de doenças crónicas. A vacina antigripal deve ser administrada anualmente , dado que os vírus da gripe sofrem mutações , o que faz com que a vacina seja modificada de ano para ano.O período de vacinação decorre de outubro a dezembro e não é obrigatória para os cidadãos (depende da sua concordância).	de vacinação realizada fora das instalações da USF .
Rastreio de HIV	Proporção de utentes consultados nos últimos 12 meses com rastreio VIH/SIDA	Aumentar a proporção de utentes consultados nos últimos 12 meses com rastreio VIH/SIDA
Promoção da cessação tabágica em utentes grávidas.	Baixa proporção de utentes grávidas fumadores e com idade igual ou superior a 15 anos, a quem foi realizada uma intervenção de aconselhamento, tendo por base uma abordagem breve ou muito breve, no 1º trimestre de gravidez	Aumentar a realização de uma intervenção breve ou muito breve às grávidas fumadoras no sentido de reduzir ou cessar o consumo de tabaco
Abordagem ao utente Fumador	Baixa proporção de utentes fumadores e idade igual ou superior a 15 anos, a quem foi realizada uma intervenção de aconselhamento, tendo por base uma abordagem breve ou muito breve, no último ano	Aumentar a proporção de utentes fumadores e idade igual ou superior a 15 anos, a quem foi realizada uma intervenção de aconselhamento, tendo por base uma abordagem breve ou muito breve, no último ano

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo																						
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021																						
Atividade Distribuição das Consultas Presenciais no Dia																						
Atividade Gestão do telefone																						
Atividade Acessibilidade a consultas médicas																						
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil																						
Atividade Domicílios médicos																						
Atividade Gestão de agendamento de visitas domiciliárias médicas																						
Atividade Gestão de agendamento de consultas no próprio dia																						
Atividade Acessibilidade à consulta de enfermagem																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo																						
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021																						
Atividade Distribuição das Consultas Presenciais no Dia																						
Atividade Gestão do telefone																						
Atividade Acessibilidade a consultas médicas																						
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil																						
Atividade Domicílios médicos																						
Atividade Gestão de agendamento de visitas domiciliárias médicas																						
Atividade Gestão de agendamento de consultas no próprio dia																						
Atividade Acessibilidade à consulta de enfermagem																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo																						
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021																						
Atividade Distribuição das Consultas Presenciais no Dia																						
Atividade Gestão do telefone																						
Atividade Acessibilidade a consultas médicas																						
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil																						
Atividade Domicílios médicos																						
Atividade Gestão de agendamento de visitas domiciliárias médicas																						
Atividade Gestão de agendamento de consultas no próprio dia																						
Atividade Acessibilidade à consulta de enfermagem																						

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Medicamentos de alerta máximo
- Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021
- Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
- Gestão do telefone
- Acessibilidade a consultas médicas
- Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil
- Domicílios médicos
- Gestão de agendamento de visitas domiciliárias médicas
- Gestão de agendamento de consultas no próprio dia
- Acessibilidade à consulta de enfermagem

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da Saúde - Saúde de Adultos												
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Gestão da Saúde - Saúde da Mulher												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Gestão da Saúde - Saúde de Idosos												
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Gestão da Saúde - Saúde da Mulher (Saúde Materna)												
Atividade Domicílios médicos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da Saúde - Saúde de Adultos												
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Gestão da Saúde - Saúde da Mulher												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Gestão da Saúde - Saúde de Idosos												
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Gestão da Saúde - Saúde da Mulher (Saúde Materna)												
Atividade Domicílios médicos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da Saúde - Saúde de Adultos												
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Gestão da Saúde - Saúde da Mulher												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Gestão da Saúde - Saúde de Idosos												
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Gestão da Saúde - Saúde da Mulher (Saúde Materna)												
Atividade Domicílios médicos												

Atividades

-
- Gestão da Saúde - Saúde de Adultos
 - Medicamentos de alerta máximo
 - Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021
 - Gestão da Saúde - Saúde da Mulher
 - Gestão do telefone
 - Gestão da Saúde - Saúde de Idosos
 - Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil
 - Gestão da Saúde - Saúde da Mulher (Saúde Materna)
 - Domicílios médicos

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Gestão da Doença - Hipertensão Arterial												
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Gestão da Doença -Doenças Aparelho Respiratório												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Domicílios médicos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Gestão da Doença - Hipertensão Arterial												
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Gestão da Doença -Doenças Aparelho Respiratório												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Domicílios médicos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão da Doença - Diabetes Mellitus												
Atividade Gestão da Doença - Hipertensão Arterial												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021												
Atividade Gestão da Doença -Doenças Aparelho Respiratório												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Domicílios médicos												

Atividades

-
- Gestão da Doença - Diabetes Mellitus
 - Gestão da Doença - Hipertensão Arterial
 - Medicamentos de alerta máximo
 - Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021
 - Gestão da Doença -Doenças Aparelho Respiratório
 - Gestão do telefone
 - Domicílios médicos

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021												
Atividade Prescrição de MCDTs												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Qualificação da prescrição farmacoterapêutica												
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Domicílios médicos												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021												
Atividade Prescrição de MCDTs												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Qualificação da prescrição farmacoterapêutica												
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Domicílios médicos												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021												
Atividade Prescrição de MCDTs												
Atividade Gestão do telefone												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da prescrição farmacoterapêutica												
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Domicílios médicos												

Atividades

- Medicamentos de alerta máximo
- Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021
- Prescrição de MCDTs
- Gestão do telefone
- Qualificação da prescrição farmacoterapêutica
- Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil
- Domicílios médicos

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Satisfação dos Utentes da USF ANDREAS												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Satisfação dos Utentes da USF ANDREAS												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Satisfação dos Utentes da USF ANDREAS												

Atividades

Medicamentos de alerta máximo

Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021

Gestão do telefone

Gestão da Saúde -Saúde Infantil e Juvenil

Domicílios médicos

Satisfação dos Utentes da USF ANDREAS

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial																						
Ano 2021											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância sobreativa a utentes da USF Andreas com doença por infeção por Sars Cov 2 e contatos																						
Atividade Atividade de articulação com a comunidade (ACES) -Vigilância sobreativa a utentes sem médico de f																						
Atividade Realização de Testes para Sars Cov 2 (Trag, PCR) no Concelho de Mafra																						
Atividade Violência - o que dizer																						
Atividade ADR-C Mafra																						
Atividade Atividade na comunidade (ACES) -Campanha de vacinação Covid 19 no Concelho de Mafra																						
Atividade SIADAP na área de enfermagem																						
Ano 2022											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância sobreativa a utentes da USF Andreas com doença por infeção por Sars Cov 2 e contatos																						
Atividade Atividade de articulação com a comunidade (ACES) -Vigilância sobreativa a utentes sem médico de f																						
Atividade Realização de Testes para Sars Cov 2 (Trag, PCR) no Concelho de Mafra																						
Atividade Violência - o que dizer																						
Atividade ADR-C Mafra																						
Atividade Atividade na comunidade (ACES) -Campanha de vacinação Covid 19 no Concelho de Mafra																						
Atividade SIADAP na área de enfermagem																						
Ano 2023											J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vigilância sobreativa a utentes da USF Andreas com doença por infeção por Sars Cov 2 e contatos																						
Atividade Atividade de articulação com a comunidade (ACES) -Vigilância sobreativa a utentes sem médico de f																						
Atividade Realização de Testes para Sars Cov 2 (Trag, PCR) no Concelho de Mafra																						
Atividade Violência - o que dizer																						
Atividade ADR-C Mafra																						
Atividade Atividade na comunidade (ACES) -Campanha de vacinação Covid 19 no Concelho de Mafra																						
Atividade SIADAP na área de enfermagem																						

Atividades

- Vigilância sobreativa a utentes da USF Andreas com doença por infeção por Sars Cov 2 e contatos
- Atividade de articulação com a comunidade (ACES) -Vigilância sobreativa a utentes sem médico de f
- Realização de Testes para Sars Cov 2 (Trag, PCR) no Concelho de Mafra
- Violência - o que dizer

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

ADR-C Mafra

Atividade na comunidade (ACES) -Campanha de vacinação Covid 19 no Concelho de Mafra

SIADAP na área de enfermagem

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Violência - o que dizer

Atividade Equipa de Prevenção da Violência no Adulto

Atividade SIADAP na área de enfermagem

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Violência - o que dizer

Atividade Equipa de Prevenção da Violência no Adulto

Atividade SIADAP na área de enfermagem

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Violência - o que dizer

Atividade Equipa de Prevenção da Violência no Adulto

Atividade SIADAP na área de enfermagem

Atividades

Violência - o que dizer

Equipa de Prevenção da Violência no Adulto

SIADAP na área de enfermagem

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo enfermeiro de família na USF Andreas												
Atividade Melhoria da Qualidade da Consulta de Vigilância da Obesidade na USF Andreas												
Atividade Identificação de estranhos à USF												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Programa Assistencial Integrado da ASMA da USF ANDREAS												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Vacinação												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Rastreio precoce de VIH – Programa de Melhoria da Qualidade da USF Andreas 2021/2022												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Proporção de consultas realizadas pelo enfermeiro de família na USF Andreas												
Atividade Melhoria da Qualidade da Consulta de Vigilância da Obesidade na USF Andreas												
Atividade Identificação de estranhos à USF												

Atividades

-
- Medicamentos de alerta máximo
 - Programa Assistencial Integrado da ASMA da USF ANDREAS
 - Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia
 - Vacinação
 - Qualidade dos registos médicos e de enfermagem
 - Violência - o que dizer
 - Rastreio precoce de VIH – Programa de Melhoria da Qualidade da USF Andreas 2021/2022
 - Gestão de inativos e óbitos

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Domicílios médicos
- Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS
- Consentimento informado livre e esclarecido
- SIADAP na área de enfermagem
- Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem
- Gestão do telefone
- Qualidade dos documentos e panfletos
- Proporção de consultas realizadas pelo enfermeiro de família na USF Andreas
- Melhoria da Qualidade da Consulta de Vigilância da Obesidade na USF Andreas
- Identificação de estranhos à USF

Qualidade Organizacional - Segurança

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Fármacos a desprescrever!												
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Satisfação dos Profissionais da USF ANDREAS												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Vacinação												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Identificação de estranhos à USF												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Fármacos a desprescrever!												
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Satisfação dos Profissionais da USF ANDREAS												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Vacinação												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Violência - o que dizer												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Identificação de estranhos à USF												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Fármacos a desprescrever!												
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Satisfação dos Profissionais da USF ANDREAS												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Vacinação												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Identificação de estranhos à USF												

Atividades

Fármacos a desprescrever!

Medicamentos de alerta máximo

Satisfação dos Profissionais da USF ANDREAS

Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia

Vacinação

Qualidade dos registos médicos e de enfermagem

Violência - o que dizer

Gestão de inativos e óbitos

Domicílios médicos

Consentimento informado livre e esclarecido

SIADAP na área de enfermagem

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

- Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem
- Gestão do telefone
- Qualidade dos documentos e panfletos
- Identificação de estranhos à USF

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Medicamentos de alerta máximo
- Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia
- Atividade Vacinação
- Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem
- Atividade Violência - o que dizer
- Atividade Gestão de inativos e óbitos
- Atividade Domicílios médicos
- Atividade Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS
- Atividade Consentimento informado livre e esclarecido
- Atividade SIADAP na área de enfermagem
- Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem
- Atividade Gestão do telefone
- Atividade Qualidade dos documentos e panfletos
- Atividade Identificação de estranhos à USF

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Atividade Medicamentos de alerta máximo													
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia													
Atividade Vacinação													
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem													
Atividade Violência - o que dizer													
Atividade Gestão de inativos e óbitos													
Atividade Domicílios médicos													
Atividade Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS													
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido													
Atividade SIADAP na área de enfermagem													
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem													
Atividade Gestão do telefone													
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos													
Atividade Identificação de estranhos à USF													

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Medicamentos de alerta máximo
- Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia
- Atividade Vacinação
- Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem
- Atividade Violência - o que dizer
- Atividade Gestão de inativos e óbitos
- Atividade Domicílios médicos
- Atividade Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS
- Atividade Consentimento informado livre e esclarecido
- Atividade SIADAP na área de enfermagem
- Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem
- Atividade Gestão do telefone

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Atividade Medicamentos de alerta máximo													
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia													
Atividade Vacinação													
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem													
Atividade Violência - o que dizer													
Atividade Gestão de inativos e óbitos													
Atividade Domicílios médicos													
Atividade Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS													
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido													
Atividade SIADAP na área de enfermagem													
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem													
Atividade Gestão do telefone													

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Identificação de estranhos à USF												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Vacinação												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Identificação de estranhos à USF												

Atividades

-
- Medicamentos de alerta máximo
 - Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia
 - Vacinação
 - Qualidade dos registos médicos e de enfermagem
 - Violência - o que dizer
 - Gestão de inativos e óbitos
 - Domicílios médicos
 - Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS
 - Consentimento informado livre e esclarecido
 - SIADAP na área de enfermagem
 - Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem
 - Gestão do telefone
 - Qualidade dos documentos e panfletos
 - Identificação de estranhos à USF

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Formação Pós -Graduada em Medicina Geral e Familiar (10 internos da especialidade de MGF)												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Atualização do PNV												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Infecções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Manual de Acolhimento da USF ANDREAS												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na grávida												
Atividade Teste do pezinho												
Atividade Artrite reumatoide												
Atividade Nodulo da tiroide - Abordagem												
Atividade Higiene do sono/Principais problemas do sono												
Atividade Formação Pré -Graduada (Alunos Medicina e de Enfermagem, de Internos Medicina de Formação Geral)												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Osteoporose												
Atividade Vacina Covid												
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Fibromialgia												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Auditoria Interna a Consultas Domiciliárias Médicas												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crônica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Formação Pós -Graduada em Medicina Geral e Familiar (10 internos da especialidade de MGF)												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Atualização do PNV												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Infecções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Manual de Acolhimento da USF ANDREAS												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na gravida												
Atividade Teste do pezinho												
Atividade Artrite reumatoide												
Atividade Nodulo da tiroide - Abordagem												
Atividade Higiene do sono/Principais problemas do sono												
Atividade Formação Pré -Graduada (Alunos Medicina e de Enfermagem, de Internos Medicina de Formação Geral)												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Osteoporose												
Atividade Vacina Covid												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Analise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Auditoria Interna a Consultas Domiciliárias Médicas												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Formação Pós -Graduada em Medicina Geral e Familiar (10 internos da especialidade de MGF)												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Atualização do PNV												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Infecções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Manual de Acolhimento da USF ANDREAS												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na grávida												
Atividade Teste do pezinho												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Artrite reumatoide												
Atividade Nodulo da tiroide - Abordagem												
Atividade Higiene do sono/Principais problemas do sono												
Atividade Formação Pré -Graduada (Alunos Medicina e de Enfermagem, de Internos Medicina de Formação Geral)												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Osteoporose												
Atividade Vacina Covid												
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Analise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Auditoria Interna a Consultas Domiciliárias Médicas												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Atividades

-
- Medicamentos de alerta máximo
 - Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia
 - Pé diabético
 - Acabar com o tabaco, combater o cancro
 - Estudo de caso no âmbito da saúde familiar
 - Formação Pós -Graduada em Medicina Geral e Familiar (10 internos da especialidade de MGF)
 - Consulta de cessação tabágica
 - Diabetes gestacional
 - Atualização do PNV
 - Alertas de efeitos secundários dos medicamentos
 - Prescrição da atividade física
 - Infeções urinárias - como prevenir?
 - Prevenção de acidentes em crianças

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades

-
- Qualidade dos documentos e panfletos
 - Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento
 - Manual de Acolhimento da USF ANDREAS
 - Rinite alérgica
 - Erradicação do H. Pylori
 - Toxoplasmose na grávida
 - Teste do pezinho
 - Artrite reumatoide
 - Nodulo da tireoide - Abordagem
 - Higiene do sono/Principais problemas do sono
 - Formação Pré -Graduada (Alunos Medicina e de Enfermagem, de Internos Medicina de Formação Geral)
 - Dislipidemia - Quem tratar?
 - Osteoporose
 - Vacina Covid
 - Manual do SCLinic para enfermeiros
 - Cirurgia pediátrica: idades de referênciação
 - Análise e Tratamento das Reclamações/Elogios e Sugestões da USF ANDREAS
 - Osteoartrose
 - Obesidade infantil
 - SIADAP na área de enfermagem
 - Fibromialgia
 - Vitamina D – revisão de tema
 - Abordagem da gota
 - Fibromialgia
 - Doença de Alzheimer
 - Auditoria Interna a Consultas Domiciliárias Médicas
 - Abordagem da insuficiência venosa crônica
 - Pneumonia em idade infantil: revisão de tema

Formação Profissional - Formação Externa

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

- Atividade Medicamentos de alerta máximo
- Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia
- Atividade Pé diabético
- Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro
- Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar
- Atividade Consulta de cessação tabágica

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Consulta de cessação tabágica												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Atualização do PNV												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Infecções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na gravida												
Atividade Teste do pezinho												
Atividade Artrite reumatoide												
Atividade Nodulo da tiroide - Abordagem												
Atividade Higiene do sono/Principais problemas do sono												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Osteoporose												
Atividade Vacina Covid												
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Atualização do PNV												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Infecções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na gravida												
Atividade Teste do pezinho												
Atividade Artrite reumatoide												
Atividade Nodulo da tiroide - Abordagem												
Atividade Higiene do sono/Principais problemas do sono												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Osteoporose												
Atividade Vacina Covid												
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Atualização do PNV												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Infecções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na gravida												
Atividade Teste do pezinho												
Atividade Artrite reumatoide												
Atividade Nodulo da tiroide - Abordagem												
Atividade Higiene do sono/Principais problemas do sono												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Osteoporose												
Atividade Vacina Covid												
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade SIADAP na área de enfermagem												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Atividades

Medicamentos de alerta máximo

Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia

Pé diabético

Acabar com o tabaco, combater o cancro

Atividades

Estudo de caso no âmbito da saúde familiar
Consulta de cessação tabágica
Diabetes gestacional
Atualização do PNV
Alertas de efeitos secundários dos medicamentos
Prescrição da atividade física
Infeções urinárias - como prevenir?
Prevenção de acidentes em crianças
Qualidade dos documentos e panfletos
Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento
Rinite alérgica
Erradicação do H. Pylori
Toxoplasmose na gravida
Teste do pezinho
Artrite reumatoide
Nodulo da tiroide - Abordagem
Higiene do sono/Principais problemas do sono
Dislipidemia - Quem tratar?
Osteoporose
Vacina Covid
Manual do SCLinic para enfermeiros
Cirurgia pediátrica: idades de referênciação
Osteoartrose
Obesidade infantil
SIADAP na área de enfermagem
Fibromialgia
Vitamina D – revisão de tema
Abordagem da gota
Fibromialgia
Doença de Alzheimer
Abordagem da insuficiência venosa crónica
Pneumonia em idade infantil: revisão de tema

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividade Científica - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Infecções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Glaucoma: diagnóstico precoce e tratamento												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Identificação de estranhos à USF												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na gravida												
Atividade Fármacos a desprescrever!												
Atividade Nodulo da tiroide - Abordagem												
Atividade Vacinação												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Osteoporose												
Atividade Riscos psicossociais no trabalho por turnos												
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Náuseas e vômitos em doentes paliativos : A propósito de um caso clínico - Revisão de Tema												
Atividade Osteoartrose												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Obesidade infantil												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Infecções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Glaucoma: diagnóstico precoce e tratamento												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Identificação de estranhos à USF												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na grávida												
Atividade Fármacos a desprescrever!												
Atividade Nodulo da tiroide - Abordagem												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Vacinação												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Osteoporose												
Atividade Riscos psicossociais no trabalho por turnos												
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Náuseas e vômitos em doentes paliativos : A propósito de um caso clínico - Revisão de Tema												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Infeções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Glaucoma: diagnóstico precoce e tratamento												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Identificação de estranhos à USF												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na grávida												
Atividade Fármacos a desprescrever!												
Atividade Nódulo da tireoide - Abordagem												
Atividade Vacinação												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Osteoporose												
Atividade Riscos psicossociais no trabalho por turnos												
Atividade Manual do SCLINIC para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referência												
Atividade Náuseas e vômitos em doentes paliativos : A propósito de um caso clínico - Revisão de Tema												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Atividades

-
- Medicamentos de alerta máximo
 - Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia
 - Pé diabético
 - Qualidade dos registos médicos e de enfermagem
 - Acabar com o tabaco, combater o cancro
 - Estudo de caso no âmbito da saúde familiar
 - Gestão de inativos e óbitos
 - Consulta de cessação tabágica

Atividades

Domicílios médicos
Diabetes gestacional
Consentimento informado livre e esclarecido
Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem
Alertas de efeitos secundários dos medicamentos
Prescrição da atividade física
Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021
Infecções urinárias - como prevenir?
Prevenção de acidentes em crianças
Qualidade dos documentos e panfletos
Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento
Glaucoma: diagnóstico precoce e tratamento
Rinite alérgica
Identificação de estranhos à USF
Erradicação do H. Pylori
Toxoplasmose na grávida
Fármacos a desprescrever!
Nódulo da tireoide - Abordagem
Vacinação
Dislipidemia - Quem tratar?
Violência - o que dizer
Osteoporose
Riscos psicossociais no trabalho por turnos
Manual do SCLinic para enfermeiros
Cirurgia pediátrica: idades de referênciação
Náuseas e vômitos em doentes paliativos : A propósito de um caso clínico - Revisão de Tema
Osteoartrose
Obesidade infantil
Fibromialgia
Vitamina D – revisão de tema
Abordagem da gota
Fibromialgia
Doença de Alzheimer
Gestão do telefone
Abordagem da insuficiência venosa crônica
Pneumonia em idade infantil: revisão de tema

Atividade Científica - Trabalhos de Investigação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Infeções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Glaucoma: diagnóstico precoce e tratamento												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Identificação de estranhos à USF												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na grávida												
Atividade Fármacos a desprescrever!												
Atividade Nódulo da tireoide - Abordagem												
Atividade Vacinação												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Osteoporose												
Atividade Riscos psicossociais no trabalho por turnos												
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Náuseas e vómitos em doentes paliativos : A propósito de um caso clínico - Revisão de Tema												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Infeções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Glaucoma: diagnóstico precoce e tratamento												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Identificação de estranhos à USF												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na grávida												
Atividade Fármacos a desprescrever!												
Atividade Nodulo da tiroide - Abordagem												
Atividade Vacinação												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Osteoporose												
Atividade Riscos psicossociais no trabalho por turnos												
Atividade Manual do SCLinic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referenciação												
Atividade Náuseas e vômitos em doentes paliativos : A propósito de um caso clínico - Revisão de Tema												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Medicamentos de alerta máximo												
Atividade Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia												
Atividade Pé diabético												
Atividade Qualidade dos registos médicos e de enfermagem												
Atividade Acabar com o tabaco, combater o cancro												
Atividade Estudo de caso no âmbito da saúde familiar												
Atividade Gestão de inativos e óbitos												
Atividade Consulta de cessação tabágica												
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Diabetes gestacional												
Atividade Consentimento informado livre e esclarecido												
Atividade Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem												
Atividade Alertas de efeitos secundários dos medicamentos												
Atividade Prescrição da atividade física												
Atividade Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021												
Atividade Infecções urinárias - como prevenir?												
Atividade Prevenção de acidentes em crianças												
Atividade Qualidade dos documentos e panfletos												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento												
Atividade Glaucoma: diagnóstico precoce e tratamento												
Atividade Rinite alérgica												
Atividade Identificação de estranhos à USF												
Atividade Erradicação do H. Pylori												
Atividade Toxoplasmose na grávida												
Atividade Fármacos a desprescrever!												
Atividade Nódulo da tireoide - Abordagem												
Atividade Vacinação												
Atividade Dislipidemia - Quem tratar?												
Atividade Violência - o que dizer												
Atividade Osteoporose												
Atividade Riscos psicossociais no trabalho por turnos												
Atividade Manual do SClínic para enfermeiros												
Atividade Cirurgia pediátrica: idades de referência												
Atividade Náuseas e vômitos em doentes paliativos : A propósito de um caso clínico - Revisão de Tema												
Atividade Osteoartrose												
Atividade Obesidade infantil												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Vitamina D – revisão de tema												
Atividade Abordagem da gota												
Atividade Fibromialgia												
Atividade Doença de Alzheimer												
Atividade Gestão do telefone												
Atividade Abordagem da insuficiência venosa crónica												
Atividade Pneumonia em idade infantil: revisão de tema												

Atividades

-
- Medicamentos de alerta máximo
 - Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia
 - Pé diabético
 - Qualidade dos registos médicos e de enfermagem
 - Acabar com o tabaco, combater o cancro
 - Estudo de caso no âmbito da saúde familiar
 - Gestão de inativos e óbitos
 - Consulta de cessação tabágica
 - Domicílios médicos

Atividades

Diabetes gestacional

Consentimento informado livre e esclarecido

Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem

Alertas de efeitos secundários dos medicamentos

Prescrição da atividade física

Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triênio 2019-2021

Infeções urinárias - como prevenir?

Prevenção de acidentes em crianças

Qualidade dos documentos e panfletos

Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento

Glaucoma: diagnóstico precoce e tratamento

Rinite alérgica

Identificação de estranhos à USF

Erradicação do H. Pylori

Toxoplasmose na grávida

Fármacos a desprescrever!

Nodulo da tireoide - Abordagem

Vacinação

Dislipidemia - Quem tratar?

Violência - o que dizer

Osteoporose

Riscos psicossociais no trabalho por turnos

Manual do SCLinic para enfermeiros

Cirurgia pediátrica: idades de referência

Náuseas e vômitos em doentes paliativos : A propósito de um caso clínico - Revisão de Tema

Osteoartrose

Obesidade infantil

Fibromialgia

Vitamina D – revisão de tema

Abordagem da gota

Fibromialgia

Doença de Alzheimer

Gestão do telefone

Abordagem da insuficiência venosa crônica

Pneumonia em idade infantil: revisão de tema

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

O Plano de Formação da USF ANDREAS, para o ano de 2021, pode ser a qualquer momento alterado. devido à pandemia que decorre pelo SARS-Cov-2 ou pela alteração das necessidades formativas dos funcionários da USF.

Atividades Formativas

Artrite reumatoide

Melhoria da qualidade da consulta de obesidade, Triénio 2019-2021

Vitamina D – revisão de tema

Qualidade dos registos médicos e de enfermagem

Espaços do PF - gabinetes médicos e de enfermagem

Toxoplasmose na grávida

Fibromialgia

Consulta de cessação tabágica

Nodulo da tiroide - Abordagem

Higiene do sono/Principais problemas do sono

Vacina Covid

Teste do pezinho

Atualização do PNV

Fármacos a desprescrever!

Protocolo de trabalho de investigação sobre a satisfação dos funcionários em período de pandemia

Glaucoma: diagnóstico precoce e tratamento

Gestão de inativos e óbitos

Domicílios médicos

Vacinação

Prevenção de acidentes em crianças

Rinite alérgica

Acabar com o tabaco, combater o cancro

Osteoartrose

Consentimento informado livre e esclarecido

Cirurgia pediátrica: idades de referência

Riscos psicossociais no trabalho por turnos

Abordagem da insuficiência venosa crónica

Identificação de estranhos à USF

Gestão do telefone

Pé diabético

Dislipidemia - Quem tratar?

Erradicação do H. Pylori

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Atividades Formativas

Qualidade dos documentos e panfletos

Infeções urinárias - como prevenir?

Doença de Alzheimer

SIADAP na área de enfermagem

Violência - o que dizer

Prescrição da atividade física

Pneumonia em idade infantil: revisão de tema

Estudo de caso no âmbito da saúde familiar

Manual do SClinic para enfermeiros

Osteoporose

Insuficiência cardíaca – diagnóstico e tratamento

Abordagem da gota

Alertas de efeitos secundários dos medicamentos

Obesidade infantil

Medicamentos de alerta máximo

Diabetes gestacional

Náuseas e vômitos em doentes paliativos : A propósito de um caso clínico - Revisão de Tema

Fibromialgia

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	28.0	50.0	56 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	42.0	50.0	84 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	15.0	25.0	60 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	10.0	46.0	320.0	69.57 %
Enfermeiros	10.0	46.0	320.0	69.57 %
Secretários Clínicos	7.0	46.0	225.0	69.88 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	12	1	72	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	12	1	72	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	12	1	72	
3.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	12	1	72	
6.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	12	1	72	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	12	1	72	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	6	12	1	72	
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	52	2	832	
5.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	52	2	832	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	52	2	832	
4.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	8	12	1	96	Testes em Lares, Escolas e Associações de âmbito Social do Concelho de Maфра
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral	5	52	1	260	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
		e Familiar					
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	1	260	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	1	260	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	1	260	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	1	260	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	1	260	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	1	260	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	3	216	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	3	216	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	3	216	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	3	216	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	3	216	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	3	216	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	6	12	3	216	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	52	1	416	
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	52	1	416	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	8	52	1	416	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	4	1040	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	3	780	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	4	1040	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	4	1040	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	4	1040	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	3	780	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	52	4	1040	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	1	260	O número de utentes depende do número de utentes em vigilância diariamente
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	1	260	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	1	260	O número de horas depende do número de utentes em vigilância diariamente
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	1	260	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	1	260	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	2	520	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	1	260	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	1	416	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	1	416	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	1	416	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	1	416	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	1	416	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	123	1	738	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	12	1	72	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	12	1	72	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	12	1	72	
6.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	12	1	72	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	12	1	72	
3.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	6	12	1	72	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	2	832	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	3	1248	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	2	832	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	3	1248	
5.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	2	832	
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	52	3	1248	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	1	260	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	5	52	1	260	
4.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade	8	12	1	96	Testes em Lares , Escolas e Associações de âmbito Social do Concelho de Mafra

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Site	1	269.18	269.18	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Toners para impressora a cores	12	30.0	360.0	
Fardamento para a equipa da USF ANDREAS	27	100.0	2700.0	
Material de Secretaria para condicionar documentos confidenciais	20	20.0	400.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Otoscópio Marca Heine	3	100.0	300.0	
Oxímetro Pediátrico - Portátil	2	100.0	200.0	
Oxímetro Adulto - Portátil	4	30.0	120.0	
termómetro de infravermelhos	3	100.0	300.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras

Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Formação

Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Verba para a organização das Jornadas da USF	1	5000.0	5000.0	
Formação para todos os profissionais	27	300.0	8100.0	

Serviços

Investigação

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)	IDG Esperado em Dezembro 2021
84.0	85.45

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	84.0	88.0
S - Acesso	89.1	90.38
D - Cobertura ou Utilização	50.0	60.0
D - Personalização	75.0	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	75.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	100.0	100.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	87.5	88.0
S - Gestão da Saúde	82.7	89.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	100.0
D - Saúde da Mulher	70.0	85.0
D - Saúde do Adulto	77.3	91.0
D - Saúde do Idoso	83.3	83.0
S - Gestão da Doença	86.9	90.0
D - Diabetes Mellitus	72.7	77.0
D - Hipertensão Arterial	75.0	83.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	100.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	100.0
S - Qualificação da Prescrição	77.2	81.88
D - Prescrição Farmacoterapêutica	78.6	86.0
D - Prescrição MCDT	75.0	75.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	79.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	80.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	80.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	75.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	75.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	75.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	75.0
D - Acesso	0.0	75.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	75.0
S - Segurança	0.0	75.0
D - Segurança de Utentes	0.0	75.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES				Total: 3,460 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Toners para impressora a cores	12	30 €	A USF ANDREAS tem uma impressora a cores com capacidade de impressão em grandes quantidades e de qualidade, usada essencialmente para a impressão de certificados e na organização das Jornadas da USF ANDREAS	360 €
Fardamento para a equipa da USF ANDREAS	27	100 €	Uso de uniforme contribui para a identidade visual da Unidade. Profissionalismo, organização, asseio, segurança, confiança. Muitas são as mensagens que uma equipe uniformizada passa para os utentes e que justificam o investimento no uniforme, que pode ser aliado de um trabalho de fortalecimento de m	2,700 €
Material de Secretaria para condicionar documentos confidenciais	20	20 €	Para a equipa da USF ANDREAS é determinante a melhoria contínua da sua organização com o objetivo de aumentar a qualidade dos serviços assim como num futuro próximo candidatar-se à Acreditação. Aquisição de uma solução para organização dos documentos/exames respeitando a confidencialidade e o sigilo	400 €
COMUNICAÇÕES				Total: 269.18 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Site	1	269.18 €	A USF ANDREAS desenvolveu um site para os utentes com a apresentação da UNIDADE e dos serviços prestados. Este Site é pago anualmente.	269.18 €
EQUIPAMENTO CLÍNICO				Total: 920 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Otoscópio Marca Heine	3	100 €	A USF ANDREAS é constituída por 10 médicos, 10 enfermeiros, Tendo em conta estes pressupostos este material é necessário para adequar o equipamento às dimensões da equipa, e assim equipar quase	300 €
Oxímetro Pediátrico - Portátil	2	100 €		200 €
Oxímetro Adulto - Portátil	4	30 €		120 €
termómetro de infravermelhos	3	100 €		300 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

FORMAÇÃO

Total: 13,100 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Verba para a organização das Jornadas da USF	1	5,000 €		5,000 €
Formação para todos os profissionais	27	300 €		8,100 €

10. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Acesso
Gestão de agendamento de visitas domiciliares médicas
Acessibilidade à consulta de enfermagem
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Proporção de consultas realizadas pelo enfermeiro de família na USF Andreas
Melhoria da Qualidade da Consulta de Vigilância da Obesidade na USF Andreas
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Gestão da Saúde - Saúde de Adultos