

## O que é uma USF?

É uma estrutura organizativa do SNS, na área dos Cuidados de Saúde Primários, com autonomia de gestão técnica-assistencial que deseja melhorar o nível de saúde da população inscrita, melhorando a qualidade e eficiência dos serviços prestados.

## Quem somos?

Somos uma equipa constituída por 10 médicos, 10 enfermeiros e 7 administrativos.

## Os profissionais da equipa são:

Luísa Ramos	Margarida Pina	Rute Santos
Carlos Gaspar	Mª Teresa Fiúza	Paula Carmo
Inês Diaz	Ana Isabel Silva	Anabela Cunha
Inês Matos	Cristina Rodrigues	Ivone Pedroso
Gonçalo Pimentel	Eugenia Coelho	Gracinda Simões
Ana L. Rodrigues	Sara Almeida	Lurdes Miranda
Lénia Amaral	Susana Moreira	José Costa
Catarina Pedro	Cátia Tomaz	
Natália Tiountchik	Margarida Ferreira	
Manuela Pombo	Alice Campeão	

## População abrangida:

A USF abrange 18 865 utentes

- Mafra—15199 utentes
- Azueira—3666 utentes

## O que temos para oferecer?

- Saúde Infanto-Juvenil (0-18 anos)
- Saúde da Mulher (Saúde Materna, Planeamento Familiar e Período Pós-Menopausa)
- Saúde do Adulto
- Vigilância na Diabetes
- Vigilância na Hipertensão Arterial
- Rastreio Oncológico
- Vacinação
- Tratamentos (pensos, injetáveis,...)

**As consultas médicas e de enfermagem deverão ser preferencialmente marcadas.**

## Normas de Utilização

- Para ser atendido deverá trazer o cartão de utente ou documento que o identifique
- As consultas e tratamentos serão feitos tanto quanto possível com hora marcada.
- Deve comparecer na USF 30 minutos antes.
- Existe uma tolerância de 20 minutos após a hora marcada, findos os quais perde o direito à consulta
- Se por qualquer motivo a consulta se atrasar mais de 30 minutos, contate a secretaria.

## O que mudou?

- **Todos os utentes/famílias inscritos na USF têm médico de família;**
- Mesmo na ausência do seu médico ou enfermeiro, o atendimento será feito por outros elementos com conhecimento da situação clínica;
- Consulta programada em 5 dias úteis desde que a situação o justifique
- O atendimento da USF será todos os dias úteis das **8h às 17h00.**

## Consulta Aberta:

- Destina-se a dar resposta a situações agudas e breves.
- O pedido desta consulta deverá ser feito no início do período de consulta do seu médico.

## Como Poderá...

### Marcar uma consulta médica / enfermagem?

Telefonicamente, das 08:00 às 17h00,  
Presencialmente, das 08h00 às 17h00,  
Internet E-Agenda - Portal da Saúde  
Email - usf.andreas@gmail.com

### Contactar o seu médico/enfermeiro pelo telefone?

Cada profissional tem um horário específico para atendimento telefónico.  
Muitas situações clínicas e duvidas poderão ser orientadas através de breves aconselhamentos.  
Informe-se.

### Pedir renovação de medicação prolongada?

A Guia de Prescrição prolongada será fornecida pelo médico, na consulta. Deverá assinalar os medicamentos de que necessita.  
Só serão passados os medicamentos que constem no processo clínico.  
Os pedidos podem ser solicitados diariamente, até às 16H45.

### Pedir transcrição de exames auxiliares de diagnóstico?

Não se aceita pedido de Médico Particular ou Hospital

Consultar o nosso Plano de Ação e relatório de Atividades

- Solicitar na secretaria

### Reclamações/Sugestões

Quando se sentir prejudicado ou descontente deve comunicar utilizando os mecanismos ao seu dispor:

- Solicitando o Livro de Reclamações - poderá solicitar no Secretariado Clínico
- Caixa de sugestões
- Gabinete do Cidadão—ACES Oeste Sul Torres Vedras—Telf. 261336350

## Recomendações Gerais:

- Marque consulta na USF ANDREAS uma vez por ano;
- **Não falte às consultas de vigilância;**
- No caso de não poder comparecer, deverá desmarcar a consulta com antecedência;
- Não recorra à USF em situações de emergência ou de acidente;

Em caso de emergência ou acidente pode recorrer ao Serviço de Atendimento Permanente (SAP) do Centro de Saúde de Mafra— Telef. 261818100

## Serviços Mínimos

- Situações de doença aguda;
- Situações de urgência em planeamento familiar;
- Renovação de receituário crónico no caso de ausências superiores a dois dias úteis;
- Consultas de saúde materna se a situação de ausência interferir com a vigilância normal da grávida, designadamente, primeira consulta, diagnóstico pré-natal quando aconselhado, controlo laboratorial e radiológico do segundo e terceiro trimestre, referência para consulta de termo e consulta de revisão do puerpério;
- Primeira consulta de vida do recém-nascido.
- Visitação domiciliária não programada.
- Marcação de consultas
- Atendimentos telefónico
- Encaminhamento em caso de alteração nos resultados dos exames
- Intervenção na descompensação súbita da diabetes
- Intervenção em situação de crise hipertensiva
- Cumprir o PNV de acordo com as normas da DGS

## Obter uma consulta domiciliária?

A consulta domiciliária, de enfermagem e/ou médica, destina-se a utentes que, segundo critérios definidos pela equipa, são considerados dependentes e que habitam na área de influência da USF.

Deverá contactar o seu médico/enfermeiro para programar o domicílio.



## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

**MAFRA**  
Dias Úteis das 8h às 20h

*Largo Coronel Brito Gorjão*

2640 465 **MAFRA**

Telf.: 261 818 130

Mail: usf.andreas@gmail.com

usf.andreas@arslvt.min-saude.pt

**AZUEIRA**  
Dias Úteis das 8h às 17h

*R. das Figueiras nº 4 Livramento*

2665 015 **AZUEIRA**

Telf.: 261 961 368

Mail: usf.andreas@gmail.com

usf.andreas@arslvt.min-saude.pt

## Alternativas Assistenciais:

Caso necessite de observação urgente e inadiável, que não possa esperar pela reabertura dos nossos serviços, poderá dirigir-se ao AC—Atendimento Complementar de Mafra  
Horário: aberto 24 horas  
Morada: Largo Coronel Brito Gorjão  
2640-465 Mafra  
Telef. 261818112

Revisão Anual



UNIDADE DE  
SAÚDE

**ANDREAS**  
Unidade de Saúde Familiar - Mafra

Guia de Acolhimento

Informações Úteis ao Utente

Azueira