

# NOVAS REGRAS DE ATENDIMENTO

Alterações implementadas a partir de 18 de maio de 2020 na USF ANDREAS,

- **Utilize preferencialmente o contato telefónico ou email;**
- **Recorra à USF apenas se tiver marcação, com antecedência de 10 minutos da hora marcada;**
- **Algumas consultas de vigilância, especialmente de grupos de risco (diabéticos, hipertensos, crianças e grávidas) serão retomadas, após contacto telefónico prévio pelo seu médico de família;**
- A USF Andreas continua a privilegiar a consulta não presencial, telefonando aos utentes agendados, escutando as suas necessidades, resolvendo situações possíveis de serem feitas deste modo ou marcando consulta programada em caso de sintomatologia que necessite de observação médica ou de enfermagem;

## **Consulta de Saúde de Adultos**

Definem-se como critérios prioritários para consulta presencial:

- Doença crónica descompensada;
- Consulta de seguimento a doentes em situação de incapacidade para o trabalho;
- Consulta de enfermagem para cumprimento do PNV, oportunista ou por marcação prévia;
- Reavaliação de situações clínicas em seguimento que impliquem gravidade incluindo tratamentos inadiáveis;
- Observação médica a pedido do utente após avaliação e confirmação telefónica pelo médico;
- **Nota: Todas as solicitações de consulta de Saúde de Adulto não agudo devem ter contacto telefónico prévio (médico de família) de modo a aferir necessidade de consulta presencial.**

- Na SALA de ESPERA só é **permitida** a presença no **máximo de 6 utentes** para permitir o distanciamento social de pelo menos 2 metros, a espera dos utentes deve ocorrer fora da Unidade Funcional sempre que este limite for ultrapassado;
- Apenas será admitido **1 acompanhante** para **crianças** ou **pessoas com dependência**;
- **A entrada na USF implica uso obrigatória de máscara;**
- **Caso necessite contactar a USF, deverá optar por:**
  - **Contacto telefónico : 261 818 101- opção 1**
  - Email: [usf.andreas@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.andreas@arslvt.min-saude.pt) ou [usf.andreas@gmail.com](mailto:usf.andreas@gmail.com)

## NOVAS REGRAS DE ATENDIMENTO

- Na SALA de ESPERA só é permitida a presença no máximo de 6 utentes para permitir o distanciamento social de pelo menos 2 metros, a espera dos utentes deve ocorrer fora da Unidade Funcional sempre que este limite for ultrapassado;
- Apenas será admitido **1 acompanhante** para **crianças** ou **pessoas com dependência**;
- **Não entre sem autorização, deve aguardar pelo segurança**
- Caso necessite contactar a USF, deverá optar por:
  - Contacto telefónico : 261 818 101- opção 1
  - Email: [usf.andreas@arslvt.min-saúde.pt](mailto:usf.andreas@arslvt.min-saúde.pt) ou usf.andreas@gmail.com